

¿QUÉ HACER CUANDO UN FAMILIAR AFRONTA LA DESAPARICIÓN DE SU HIJO O HIJA?



116000

TELÉFONO
PARA CASOS
DE NIÑOS/AS
DESAPARECIDOS/AS



¿QUÉ HACER CUANDO UN FAMILIAR AFRONTA LA DESAPARICIÓN DE SU HIJO O HIJA?



Acompañarle en todo momento y estar muy presente.

Si su familiar se encuentra bloqueado y todavía no ha dado los pasos, ayúdele a tomar decisiones importantes en este momento. **RECUERDE: Las primeras horas son cruciales** en la desaparición de un menor. Si han de dar traslado a la policía, ayúdeles a ponerse en acción y acompañeles si es preciso.

Facilite la expresión de sus preocupaciones y sentimientos para que pueda desahogarse (escúchele, no le interrumpa, de una respuesta a sus emociones).

Procure **transmitirle calma y serenidad**: mirándole a los ojos, dedicándole palabras de calma (“estamos todos aquí, unidos”). Trate de **serenar las reacciones** emocionales exageradas con actitudes tranquilizadoras.

Facilítele apoyo y contacto corporal (tocar, abrazar, agarrar una mano, acariciar).

Ayúdele a **aceptar los hechos tal** y como han sucedido sin quitarles importancia.

No juzgue a ninguno de los miembros, y evite culpabilizarlos. • Trate de no dar expectativas falsas porque no sabemos el desenlace de los acontecimientos. La información que se maneje ha de ser real y veraz.

Sea claro en las respuestas y **atienda a posibles dudas que se puedan** ir presentando.

Ofrezca ayuda para las demandas del día a día (“¿en qué podemos colaborar?”, “estamos aquí para apoyaros en estos momentos”).s preventivas siempre van a ser más eficaces que las reactivas.

Por último recuerde que en el servicio 116000 un equipo de profesionales compuesto por psicólogos, trabajadores sociales y abogados, estamos a su disposición para orientarle, acompañarle durante todo el proceso de búsqueda de su hijo/a proporcionándole a usted y a sus familiares apoyo psicológico especializado, las 24 horas del días los siete días de la semana.

El contenido de esta guía es de responsabilidad única de la Fundación ANAR

